

# QUALITÉ DES FOURNISSEURS EN CHIFFRES :

UN APERÇU VISUEL DES PRINCIPAUX INDICATEURS ET TENDANCES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

60%

60 % de la fabrication biopharmaceutique est externalisée, s'appuyant fortement sur les fournisseurs et les entreprises de fabrication sous contrat (CMO)<sup>1</sup>

QUESTIONS CLÉS À POSER...

- Quelle part de votre chaîne d'approvisionnement est externe ?
- Savez-vous combien de fournisseurs et de CMO vous avez ?
- La nature de vos fournisseurs change-t-elle ; Comptez-vous davantage sur de nouveaux fournisseurs de matières premières et composants ou sur des CMO ou des partenaires de distribution non classiques ?

60%

60 % de la stratégie de croissance des technologies médicales est désormais inorganique, avec un nombre important de fusions, d'acquisitions et de cessions qui ajoutent à cette complexité.<sup>2,3</sup>

QUESTIONS CLÉS À POSER...

- Avez-vous connaissance d'acquisitions ou de cessions ? C'est toujours très confidentiel, mais il serait sage d'être au courant et de planifier les acquisitions ou les cessions qui pourraient avoir lieu à l'avenir. De telles initiatives pourraient avoir un impact important sur votre chaîne d'approvisionnement interne et externe.

43%

KPMG a montré que 43 % des fabricants ont une visibilité limitée ou inexistante dans leur réseau de fournisseurs ; seuls 13 % ont une visibilité complète au-delà des fournisseurs de niveau 1.<sup>4</sup>

QUESTIONS CLÉS À POSER...

- Avez-vous une bonne visibilité dans votre réseau de fournisseurs ? Cela comprend-il la visibilité sur les sous-traitants de vos fournisseurs (fournisseurs de niveaux 2 et 3) ?
- Disposez-vous d'indicateurs de performance qualité des fournisseurs sur votre tableau de bord qualité ?
- Dans quelle mesure votre programme d'audit des fournisseurs est-il efficace ?
- Dans quelle mesure le groupe qualité est-il impliqué dans l'évaluation, la sélection et l'intégration des fournisseurs ? Ces activités relèvent-elles de la Qualité ou de la R&D ?

58%

ASQ et Forbes ont montré que 58 % des responsables qualité considèrent les problèmes liés à la qualité des fournisseurs comme l'un des problèmes qualité non résolus les plus critiques.<sup>5</sup>

QUESTIONS CLÉS À POSER...

- Avez-vous eu des rappels ou d'autres problèmes de qualité importants qui étaient directement liés aux fournisseurs ?
- Suivez-vous et mesurez les performances des fournisseurs pour identifier et résoudre de manière proactive les problèmes liés à la qualité ?

22%

Seuls 22 % des entreprises considèrent la qualité comme une fonction intégrée de leurs chaînes d'approvisionnement.<sup>6</sup>

QUESTIONS CLÉS À POSER...

- Votre entreprise considère-t-elle la qualité comme faisant partie intégrante de sa chaîne d'approvisionnement ; permettant vraiment le bon déroulement des opérations ?
- Comment pourriez-vous intégrer plus efficacement les processus et les normes de qualité dans votre réseau étendu des chaînes d'approvisionnement ?

47%

Selon la FDA, jusqu'à 47 % des rappels sont dus à un problème lié aux fournisseurs.<sup>7</sup>

QUESTIONS CLÉS À POSER...

- Avez-vous eu des rappels ou d'autres problèmes de qualité importants qui étaient directement liés aux fournisseurs ou aux CMO ?
- Avez-vous mis en place un mécanisme pour identifier et surveiller les problèmes des fournisseurs qui pourraient dégénérer en problèmes de qualité ou en rappels à fort impact ?

Obtenez une qualité fournisseur supérieure grâce à TrackWise Digital. TrackWise Digital fournit des services complets de gestion de la qualité des fournisseurs, y compris l'intégration, l'évaluation, les indicateurs de performance, l'analyse des risques et la gestion des incidents.

DEMANDER UNE DÉMONSTRATION

Honeywell

Sparta Systems

www.spartasystems.com

Sources :

1. Reh, Greg. « 2020 Global Life Sciences Outlook. » Deloitte, 2020
2. Copp, Josh, et al. « Delivering growth: M&A in Medical Technology. » McKinsey, 2018
3. Bansal, Roerich, et al. « What's Behind the Pharmaceutical Sector's M&A push. » McKinsey, 10 Octobre 2018
4. Gates, Doug, et al. « Global Manufacturing Outlook 2016. » KPMG, May 2016
5. « The Rising Economic Power of Quality: How Quality Ensures Growth and Enhances Profitability. » Forbes Insights, 2017
6. Jacobson, Suleski, et al. « Supply Chain is Missing the Mark on Quality. » Gartner, 2015
7. « Understanding Barriers to Medical Device Quality. » FDA, 31 octobre 2011